

# 名创优品集团控股有限公司

## 人权政策

### 一、目标

名创优品集团控股有限公司（以下简称“名创优品”或“我们”）承诺在一切商业活动中尊重和保护人权，遵循《世界人权宣言》《联合国工商业与人权指导原则》《国际人权宪章》以及国际劳工组织《关于工作中基本原则和权利宣言》等国际公认的人权标准和准则。为此，我们特制定人权政策（以下简称“本政策”），向各利益相关方传达我们的承诺。

### 二、适用范围

本政策适用于名创优品及其子公司、附属机构的全体员工（包括高级管理人员、全职、兼职及外包员工），同时覆盖整个价值链，包括但不限于供应商、商业伙伴及其他业务关系的外部相关方。

名创优品鼓励并要求所有业务伙伴认同并遵守本政策中的人权原则与标准，对违反人权标准的供应商，我们有权采取不授予新业务或终止现有协议等措施。

### 三、人权承诺

我们郑重承诺：

- 1. 禁止人口贩卖与强迫劳动：**坚决反对一切形式的人口贩卖、奴役和强迫劳动，所有雇佣关系须建立在自愿原则之上，不收取押金、不扣押身份证明文件，保障员工依法自由解除劳动合同的权利。
- 2. 禁止使用童工：**严格遵守业务运营所在地的最低法定就业年龄规定，杜绝任何形式的童工雇佣行为。
- 3. 反歧视与促进平等：**坚持零容忍的歧视政策，禁止基于种族、肤色、性别、宗教、年龄、国籍、性取向、残疾、工会成员身份、政治立场、婚姻状况或家庭责任等因素的任何形式歧视，保障同工同酬。
- 4. 尊重结社自由与集体谈判权：**承认并尊重员工依法组织和参加工会的权利以及进行集体谈判的权利，构建和谐劳资关系。
- 5. 禁止骚扰与暴力：**对工作场所的性骚扰、言语骚扰、肢体骚扰、欺凌和暴力行为实行零容忍政策。

**6. 保障员工的职业健康和安全：**依据当地法律法规保障员工健康和安全，提供必要的安全培训，并保证员工使用安全设备和工具，确保工作场所符合所有适用的安全标准和规定。

**7. 确保合理薪酬与福利：**公正地支付工资并提供福利给所有员工，并不得有失公允；确保所有支付的工时工资至少满足最低合法工资或相对较高的当地行业薪酬最低标准。并且按法律要求支付加班费及奖金；支付所有法律规定的福利，包括但不限于健康保险、工伤保险和年假，不得非法扣减；以口头或书面形式与所有员工沟通其在适用法律及在该工作场所所有权所获得的工资奖励、福利和奖金。

**8. 确保合理工作时间：**遵守所有与常规工作时间、加班时间和福利相关的适用法律；我们为所有员工提供有关薪酬、工作时间（包括加班时间）、工资标准、福利及任何扣减项目的文件；提供法定休息日、公众假期和带薪假期。员工每七天应至少休息一天，加班时间不能超过国家或当地法律规定。

#### **四、人权尽职调查流程**

名创优品建立并持续完善系统性的人权尽职调查流程，以主动、系统地识别、评估和应对人权风险。

##### **1. 风险识别范围**

人权尽职调查覆盖以下领域：

- 自身运营：定期审查公司总部、分支机构、物流中心及零售门店的潜在人权风险。
- 价值链：对供应商、加盟商、代理商及其他合作伙伴的劳工实践和人权状况进行评估。
- 新业务关系：在开展并购、合资、新供应商合作等新业务关系前，进行人权风险评估。

##### **2. 定期审查机制**

名创优品通过开展内部审计、员工满意度调查、供应链审核及利益相关者反馈等方式，定期审查潜在的人权风险，及时发现预警信号。

##### **3. 重点识别人权问题**

人权尽职调查重点关注以下问题：强迫劳动、人口贩卖、童工、歧视、结社自由与集体谈判权受限。

##### **4. 关注高风险群体**

人权尽职调查特别关注以下可能面临人权风险的群体：自身员工、女性员工、儿童（及未成年童工）、第三方员工（外包/派遣员工）。

#### **五、人权缓解与补救举措**

### 1. 缓解与预防措施

- 制定并实施《供应商行为准则》，将人权要求纳入供应商准入与考核体系。
- 定期为全体员工开展关于工作场所歧视、骚扰及人权保护的培训。
- 建立开放、保密的投诉与举报渠道，并确保举报人免受报复。

### 2. 补救措施类型

- 对侵犯人权行为进行严肃调查，根据情节采取警告、降职、解除劳动合同等纪律处分。
- 向受害者提供必要的支持与援助，包括心理咨询、法律援助等。
- 对因工作遭受顾客辱骂、暴力等侵害的员工，依据公司制度给予相应经济补偿。
- 对经核实的违规供应商，采取限期整改、暂停合作或终止合同等惩戒措施。

### 3. 缓解计划覆盖范围

本公司的人权缓解计划覆盖自身运营的全部场所（含总部、物流中心、全球直营门店等），并根据当地法律法规和文化背景进行适当调整，确保人权标准的一致性与有效性。同时，我们推动供应商制定并实施与其业务规模及风险相匹配的人权缓解计划。